

# L.E.O.

Manuel d'utilisation Avril 2015, Version 1.0



**Luxaflex**<sup>®</sup>  
window styling

L.E.O.  
Luxaflex  
Easy  
Ordering  
Passez vos  
commandes en  
toute simplicité !

# Table des matières

<i>Se connecter</i>	<i>page 3</i>
<i>Saisir une commande</i>	<i>page 4-10</i>
<i>Voir mes commandes</i>	<i>p.11-13</i>
<i>Faire un devis</i>	<i>p.14-19</i>
<i>Autre</i>	<i>p. 20-23</i>

## Se connecter

<http://leo.luxaflex.com.fr/Directconnect/>



**Luxaflex**<sup>®</sup>

**Inscription**

Utilisateur

Mot de passe

**Se connecter**

Oublié votre mot de passe ou nom d'utilisateur ?

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et vous accéderez à Luxaflex<sup>®</sup> Easy Ordering.

Réinitialisation du mot de passe : vous avez besoin de votre numéro de client Luxaflex<sup>®</sup> et de l'adresse mail communiquée à Luxaflex<sup>®</sup>



## Saisir une commande, étape 1

The screenshot displays the Luxaflex website interface. At the top left is the Luxaflex logo. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Voir mes commandes', 'Devis', 'Commander', 'Panier', and 'Service Desk'. Below this, there are icons for a search function and 'Test', along with a 'Se déconnecter' link. The main content area features a large banner image of a bathroom with a bathtub and window blinds. Overlaid on the right side of the banner is an orange box with the text 'L.E.O Luxaflex Easy Ordering' and 'Passez vos commandes en toute simplicité !'. Below the banner is a horizontal navigation bar with three buttons: 'Commander', 'Voir mes commandes', and 'Devis'. Two red arrows point to the 'Commander' button: one from the top navigation bar and another from the bottom of the page.

Vous pouvez saisir une commande en cliquant sur “Commander” ou via la barre de navigation.

## Saisir une commande, étape 2

Vous arrivez dans le Catalogue produits



The screenshot shows the Luxaflex website interface. At the top right, there is a navigation menu with links: Accueil, Voir mes commandes, Devis, Commander, Panier, and Service Desk. Below this, there is a user status area with 'Luxaflex France', 'test', and 'Se déconnecter'. On the left, under the 'Commander' heading, there is a sidebar menu with 'WEB' and 'WEB1' expanded, listing 'Facette', 'Rouleau', 'Silhouette', and 'Textile'. A red arrow points to the 'Commander' link in the top navigation menu, and another red arrow points to the 'Silhouette' category in the sidebar menu.

Cliquez sur le groupe de produits que vous souhaitez commander



The screenshot shows the product catalog page. The navigation menu and user status are the same as in the previous screenshot. The sidebar menu now has 'Silhouette' selected. The main content area displays a table of products:

1050-1011	Silhouette 50 mm (2012)	Commander
1050-1012	Silhouette 75 mm (2012)	Commander
1050-1013	Silhouette 100 mm (2012)	Commander

A red arrow points to the 'Commander' button for the 1050-1012 product. Below the table, there is a large green 'Commander' button.

Choisissez ensuite le modèle souhaité et cliquez sur 

### Saisir une commande, étape 3

Le configurateur de produit vous permet de configurer le produit et les options souhaités.

1050-1011 Silhouette 50 mm (2012)

Couleur produit: 3125 Snow White

Largeur store: 0

Hauteur store: 0

Type de manœuvre: Cordon sans fin

Spécifique: Non

Position de manœuvre: Droite

Longueur de manœuvre st.: 0

Changer:

Cordon sans fin: Pas applicable

Ultralift: Pas applicable

Sécurité enfants:

Hauteur d'installation spécifique:

Hauteur d'installation: Pas applicable

Entretoises: Non

Type de support: Support standard

Couleur de support: Blanc

Changer:

Couleur: Pas applicable

Type de boîtier: Medium

Bloqueur sous latte: Non

✘ Vérifier la largeur mini du produit

✘ Vérifier la hauteur mini du produit

OK Annuler

Cliquez sur **OK** quand vous avez terminé la configuration

Cliquez sur **Annuler** si vous ne voulez pas commander le produit ; on vous demandera de valider l'annulation de cette ligne de commande

Supprimer le produit/l'article?

OK Annuler

Si la configuration demandée n'est pas disponible, la raison est indiquée ici. Si un message apparaît dans cette case, l'article en question ne peut pas être commandé en ligne. Les produits spécifiques, ainsi que les commandes avec annexe ou les commandes hors normes doivent être traités par notre service client.

## Saisir une commande, étape 4

**Luxaflex**®

Accueil | Voir mes commandes | Devis | Commander | Panier [1] | Service Desk

Luxaflex France | test | Se déconnecter

Enregistrer | Charger | Suivant >

1. Panier > 2. Adresse de livraison > 3. Récapitulatif > 4. Confirmation

Produit/Article  Quantité  Ajouter

Règle	Produit/Article	Description	Quantité	Brut	Réduction	Net	
1	1050-1011	Silhouette 50 mm (2012)	<input type="text" value="1"/>	331,00	0,00	331,00 EUR	Modifier   Supprimer

Couleur produit: 3125 Snow White  
Largeur store: 1000  
Hauteur store: 1000  
Type de manœuvre: Cordon sans fin  
Position de manœuvre: Droite  
Sécurité enfants: Oui  
Type de support: Support standard  
Couleur de support: Blanc  
Type de boîtier: Medium

Référence

Copier la ligne

Continuer mes achats >

Référence

: Vous permet d'indiquer une référence par ligne ; par exemple *Chambre*

Copier la ligne

: Vous copiez ainsi la ligne que vous avez saisie. Si vous voulez par exemple modifier la manœuvre, vous ne devez pas réintroduire toutes les données.

Suivant >

: Vous passez à l'étape suivante pour communiquer l'adresse de livraison et la référence.

Continuer mes achats >

: Vous permet de sélectionner et de configurer un autre produit.

Modifier

: Vous permet de modifier la ligne de commande / la composition du produit.

Supprimer

: Vous permet de supprimer la ligne de commande.

Ajouter

: Vous permet de saisir directement un produit ou article à l'aide de son code pour l'ajouter à votre commande.

Enregistrer

Charger

: Vous permet d'enregistrer **provisoirement** une commande ou d'afficher une commande déjà sauvegardée en la chargeant

## Saisir une commande, étape 5

**Luxaflex**

Accueil | Voir mes commandes | Devis | Commander | Panier [1] | Service Desk

LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) | test | Se déconnecter

**Panier** < Précédent Suivant >

1. Panier > 2. Adresse de livraison > 3. Récapitulatif > 4. Confirmation

Référéce

Référéce 2

E-mail de confirmation s.hennekein@luxaflex.fr

Remarques

Livraison partielle autorisée

**Adresse de livraison**

LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE )  
23 RUE DES FORTS  
59960 NEUVILLE EN FERRAIN

The following warnings were reported. Would you like to continue?

- Vérifier quantité dans la ligne de commande, probablement incorrecte !

OK Annuler

Référéce Référence de votre commande

E-mail de confirmation

Les confirmations de commande sont envoyées par défaut à l'adresse indiquée. Vous pouvez facultativement indiquer une deuxième adresse pour la confirmation de commande.

Cliquez sur l'adresse à laquelle vous souhaitez que les produits soient livrés

### Important ! :

Votre commande ne sera pas traitée automatiquement mais elle sera d'abord examinée, par exemple en cas de divergences concernant des accords de remise/promotions ou autres sur votre commande.

Le texte inséré dans le champ '**Remarques**' ne doit pas dépasser 3 lignes.

< Précédent

: Pour revenir à l'étape précédente du processus de commande

Suivant >

: Pour passer à l'étape suivante

**Attention : Vous pouvez seulement sélectionner les adresses de livraison connues du système !**





## Saisir une commande, confirmation

**Luxaflex®**

Accueil | Voir mes commandes | Devis | Commander | Panier | Service Desk

LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) | test | Se déconnecter

**Panier**

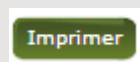
1. Panier > 2. Adresse de livraison > 3. Récapitulatif > 4. Confirmation

Commande reçue : **W15-000000**

Imprimer

Cliquez sur [Home](#) pour retourner à la page d'accueil.

Numéro de commande Luxaflex® utilisé pour référencer votre commande dans notre système et pour la livraison.



Si vous cliquez sur imprimer, votre PDF Reader s'ouvrira et vous pourrez utiliser cette fonction d'impression pour imprimer votre commande

Ordernummer
R13-02467
R13-02460
R13-02425
13-063372
13-063366
13-063230
13-063229
13-062285
13-062282
N13-04562
13-061440
13-061430
13-060693
13-060202

Légende des catégories de commande :

- 15- Commande créée par Luxaflex France
- W15- Commande LEO, créée par vous
- R15- Ordre de réparation établi par Luxaflex France
- N15- Commande SAV établi par Luxaflex France
- DC15- Note de crédit ou de débit

*(Le premier chiffre correspond à l'année de la passation de commande)*

*Remarque : vous recevrez ultérieurement une confirmation de votre commande par mail.*

## Consulter vos commandes

The screenshot displays the Luxaflex website interface. At the top left is the Luxaflex logo. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Voir mes commandes', 'Devis', 'Commander', 'Panier', and 'Service Desk'. Below this, there are additional links for 'SARL', 'Test', and 'Se déconnecter'. The main content area features a large image of a bathroom window with Luxaflex blinds. An orange callout box on the right side of the image reads 'L.E.O Luxaflex Easy Ordering' and 'Passez vos commandes en toute simplicité !'. Below the image is a navigation bar with three buttons: 'Commander', 'Voir mes commandes', and 'Devis'. At the bottom right of the page, there is a footer with the text 'Politique de confidentialité | © 2014 Hunter Douglas Europe'. Two red arrows point from the text below to the 'Voir mes commandes' link in the top navigation bar and the 'Voir mes commandes' button in the bottom navigation bar.

Vous pouvez suivre les commandes en cliquant sur “Voir mes commandes” ou via la barre de navigation

## Consulter vos commandes, étape 2

**Luxaflex** Accueil Voir mes commandes Devis Commander Panier Service Desk

LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) test Se déconnecter

**Voir mes commandes** Faire un tri

Numéro de commande	Référence	Référence 2	Date de commande	Date modifiée	Statut	
W15-000000	marc	marc	22/04/2015	22/04/2015	Annulé(e)	Détails
LFR-15-00044417	PEIL 711083 RB3	D203042021	13/04/2015	16/04/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00044399	PEIL 711083 TC	D203042021	13/04/2015	21/04/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00044397	PEIL 711083 TD	D203042021	13/04/2015	17/04/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00044396	PEIL 711083 RB3	D203042021	13/04/2015	13/04/2015	Annulé(e)	Détails
LFR-15-00042997	SERVICE PROMO	D203041015	23/03/2015	08/04/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00042994	SERVICE PROMO	D203041015	23/03/2015	01/04/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00042993	SERVICE PROMO	D203041015	23/03/2015	08/04/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00042990	SERVICE PROMO	D203041015	23/03/2015	30/03/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00042987	SERVICE PROMO	D203041015	23/03/2015	08/04/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00042984	SERVICE PROMO	D203041015	23/03/2015	30/03/2015	Facturé	Détails
LFR-15-00042493	nouveaux vénitiens Marketing		16/03/2015	24/03/2015	En cours de traitement	Détails
LFR-15-00041845	EXPO SR	D203050099	04/03/2015	09/03/2015	Annulé(e)	Détails
LFR-15-00040812	SUNSHINE DUETTE PUB	203050099	17/02/2015	27/02/2015	Facturé	Détails

1 2 3 4 5 6 7

Numéro de commande  
Luxaflex

Date de modif.

Votre référence

Date de saisie de  
la commande

Date de modification

Statut

Faire un tri

Détails

: Indique la date de la dernière mise à jour du statut

: Statut de votre commande

: Pour voir le statut de votre commande (*voir page suivante*)

: Fonction de recherche étendue

### Faire un tri

Numéro de commande:   
 Référence:   
 Référence 2:   
 Statut:

OK Annuler

# Consulter vos commandes Luxaflex, consulter une commande.

**Luxaflex** Accueil | Voir mes commandes | Devis | Commander | Panier | Service Desk

LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) | test | Se déconnecter

**Commande** Imprimer < Précédent

Numéro de commande: W15-000000      Date de commande: 22/04/2015  
Référence: marc      Date modifiée: 22/04/2015 16:15  
Référence 2: marc      Inséré par: test  
Adresse de livraison: LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE )  
23 RUE DES FORTS  
59960 NEUVILLE EN FERRAIN      Remarques:

**Règles**

Règle	Produit/Article	Description	Statut	Facture	Date d'expédition prévue	Date d'envoi	Quantité	Brut	Réduction	Net
1	1042-1016	Textile 2015 Client: Luxaflex France Programme marque: Luxaflex Couleur produit: 7291 Sila Type produit: Ballina back baleines sur la face arrière Largeur produit: 1000 Chute produit (mm): 1000 Type manoeuvre: Chainette sans fin Type manoeuvre spécifique: Métal Côté manoeuvre: Droite Référence: marc	Annulé(e)		20/05/2015		1	250,00	250,00	0,00
								Brut		0,00
								TVA		0,00
								Net EUR		0,00

Statut de la commande

Indication de la date de livraison

Quand le produit est en cours d'expédition / livré, le numéro de facture apparaît ici

Date d'envoi

< Précédent

: Cliquez sur "Précédent" pour retourner à l'aperçu de vos commandes



## Etablir un devis, étape 1

The screenshot shows the Luxaflex website interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: Accueil, Voir mes commandes, Devis, Commander, Panier, and Service Desk. Below this, there are additional links: SARL, Test, and Se déconnecter. The main banner features a photograph of a bathroom with a window covered in Luxaflex blinds. The text on the banner reads: "Designed by Luxaflex®. Inspired by you." and "L.E.O Luxaflex Easy Ordering". Below the banner, there are three buttons: Commander, Voir mes commandes, and Devis. The Devis button is highlighted with a red arrow pointing to it from the text below. Another red arrow points from the Devis button in the navigation bar to the Devis button in the banner area.

vous pouvez faire un devis en cliquant sur “Mes devis” ou via “Mes devis” dans la barre de navigation.

## Etablir un devis, étape 2

**Luxaflex** Accueil | Voir mes commandes | Devis | Commander | Panier | Service Desk

LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) | test | Se déconnecter

**Devis** Faire un devis | Faire un tri

Numéro du devis	Créé	Nom client	Référence	Statut	
1	22/04/2015	Christophe	Easy order	Ouvert	Détails

Cliquez sur **Faire un devis**

- Détails** Demander les spécifications du devis
- Faire un tri** Fonction de recherche

## Etablir un devis, étape 3

### Statut du devis à gérer manuellement

**Devis**

Numéro du devis

Nom client

Référence

Statut

Créé 22/04/2015 16:25:38

Produits

Accueil | Voir mes commandes | Devis | Commander | Panier | Service Desk

LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) | test | Se déconnecter

**Complétez le nom du client et la référence.**

*Remarque : lorsque vous passez le devis en commande, le nom du client devient la première référence et la référence devient la référence2.*

**Cliquez ensuite sur**

Vous arrivez ensuite dans le catalogue produits, où vous pouvez configurer le produit souhaité.

**Remarque : le devis est enregistré automatiquement et peut être visualisé via Mes devis**

## Saisir un devis, étape 4

Vous arrivez dans le Catalogue produits



The screenshot shows the Luxaflex website interface. At the top left is the Luxaflex logo. To the right is a navigation menu with links: Accueil, Voir mes commandes, Devis, Commander, Panier, Service Desk. Below this, it says 'LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) | test | Se déconnecter'. The main section is titled 'Commander' and has a '< Précédent' button. On the left, there is a sidebar with a tree view: WEB, WEB1, Facette, Rouleau, Silhouette, and Textile. A red arrow points from the 'Rouleau' category in the sidebar towards the text below.

Cliquez sur le groupe de produits que vous souhaitez commander



The screenshot shows the Luxaflex website interface. At the top left is the Luxaflex logo. To the right is a navigation menu with links: Accueil, Voir mes commandes, Devis, Commander, Panier, Service Desk. Below this, it says 'LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) | test | Se déconnecter'. The main section is titled 'Commander' and has a '< Précédent' button. On the left, there is a sidebar with a tree view: WEB, WEB1, Facette, Rouleau, Silhouette, and Textile. The 'Rouleau' category is highlighted. To the right of the sidebar is a table with two rows of products:

1040-004	Rouleau Nanoblind	Ajouter
1040-1012	Twist Rouleau	Ajouter

A red arrow points from the 'Ajouter' button for the 'Rouleau Nanoblind' product towards the text below.

Choisissez ensuite le modèle souhaité et cliquez sur **Ajouter**

## Saisir un devis, étape 5

Le configurateur de produit vous permet de configurer le produit et les options souhaités.

The screenshot shows the Luxaflex product configurator interface. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil, Voir mes commandes, Devis, Commander, Panier [1], and Service Desk. Below this, the user is identified as 'LUXAFLEX FRANCE ( PUBLICITE ) | test' with a 'Se déconnecter' link. The main product title is '1050-1012 Silhouette 75 mm (2012)'. The configuration options include:

- Couleur produit: 3225 Snow White
- Largeur store: 0
- Hauteur store: 0
- Type de manœuvre: Cordon sans fin
- Spécifique: Non
- Position de manœuvre: Droite
- Longueur de manœuvre st.: 0
- Changer longueur de manœuvre:
- Cordon sans fin: Pas applicable
- Ultralift: Pas applicable
- Sécurité enfants:
- Hauteur d'installation spécifique:
- Hauteur d'installation: Pas applicable
- Entretoises: Non
- Type de supports: Support standard (2)
- Couleur de support: Blanc
- Coloris boîtier standard: White
- Changer coloris boîtier:
- Couleur: Pas applicable
- Type de boîtier: Medium

At the bottom of the configuration area, there are two error messages:

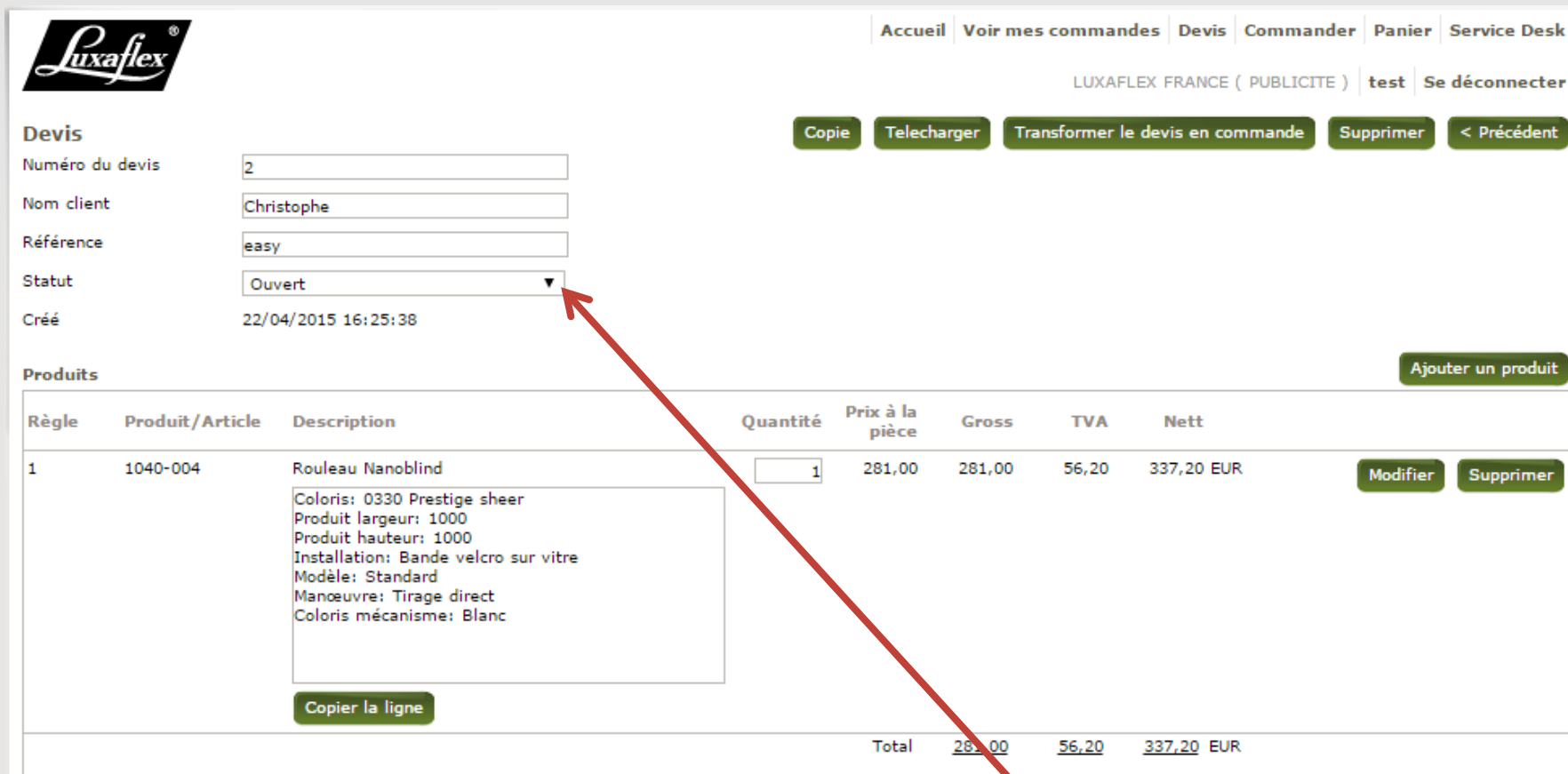
- ✖ Vérifier la largeur mini du produit
- ✖ Vérifier la hauteur mini du produit

Red arrows point from the error messages to the 'OK' and 'Annuler' buttons at the top right of the configurator. Another red arrow points from the 'Annuler' button to a modal dialog box titled 'Supprimer le produit ?' which contains 'OK' and 'Annuler' buttons.

Si la configuration demandée n'est pas disponible, la raison est indiquée ici. Si un message apparaît dans cette case, l'article en question n'est pas disponible. Les produits spécifiques, produits électriques, commandes avec annexe et commandes hors spécification ne sont pas disponibles via Luxaflex Easy Ordering.



Après la configuration du/des produit(s), l'écran ci-dessous s'affiche



**Devis**

Numéro du devis: 2  
Nom client: Christophe  
Référence: easy  
Statut: Ouvert  
Créé: 22/04/2015 16:25:38

**Produits**

Règle	Produit/Article	Description	Quantité	Prix à la pièce	Gross	TVA	Nett
1	1040-004	Rouleau Nanoblind Coloris: 0330 Prestige sheer Produit largeur: 1000 Produit hauteur: 1000 Installation: Bande velcro sur vitre Modèle: Standard Manœuvre: Tirage direct Coloris mécanisme: Blanc	1	281,00	281,00	56,20	337,20 EUR
<b>Total</b>					<u>281,00</u>	<u>56,20</u>	<u>337,20</u> EUR

**Legend:**

- Copie**: Faire une copie du devis
- Telecharger**: Exporter le devis vers votre ordinateur
- Transformer le devis en commande**: (Commander). Après la commande, le statut change en "confirmé "
- Supprimer**: Supprimer le devis
- < Précédent**: Vous pouvez encore ajouter un produit à votre devis

Autre

Pour vous déconnecter, cliquez sur Se déconnecter

The screenshot shows the Luxaflex website interface. At the top left is the Luxaflex logo. The navigation menu includes: Accueil, Voir mes commandes, Devis, Commander, Panier, and Service Desk. A red arrow points to the 'Se déconnecter' link in the top right corner. Below the navigation is a large banner image of a bathroom with a window featuring Luxaflex blinds. The banner contains the text 'Designed by Luxaflex®. Inspired by you.' and a large orange call-to-action box that reads 'L.E.O Luxaflex Easy Ordering' and 'Passez vos commandes en toute simplicité !'. Below the banner are three buttons: 'Commander', 'Voir mes commandes', and 'Devis'. At the bottom right of the page, there is a small link for 'Politique de confidentialité' and a copyright notice '© 2014 Hunter Douglas Europe'.

## Remarques:

Les prix figurant sur les devis correspondent toujours aux prix conseillés aux consommateurs.

Les devis sont enregistrés et numérotés automatiquement.

Pour visualiser une commande sauvegardée qui n'a pas encore été passée, cliquer sur Charger et sélectionner la commande en question.

Une commande déjà passée et confirmée ne peut pas être modifiée via Luxaflex® Easy Ordering. Pour ce faire, contactez le service interne de vente, de préférence par écrit ;

*mail : [service.clients@luxaflex.fr](mailto:service.clients@luxaflex.fr) // Téléphone 0320693515 // Fax 0320693514*

Si vous rencontrez des problèmes avec le programme Luxaflex® Easy Ordering ou si vous avez des questions ou remarques concernant ce système, envoyez-les par mail à [service.clients@luxaflex.fr](mailto:service.clients@luxaflex.fr)



## Politique de confidentialité

### Catégories d'information

On peut distinguer les (a) informations personnelles identifiables des (b) informations non-personnelles identifiables . "Les informations personnelles identifiables sont des informations que vous nous transmettez, comme vos nom, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de fax et adresse e-mail. "Les informations non-personnelles identifiables sont des informations que vous nous transmettez mais qui ne contiennent pas votre nom ou d'autres informations nous permettant de vous contacter.

### Comment les informations sont-elles utilisées et publiées?

Nous utilisons par exemple vos informations personnelles identifiables pour livrer vos commandes, pour fournir des renseignements que vous demandez et pour personnaliser votre expérience sur le site. Lorsque vous nous communiquez des informations personnelles identifiables et que vous cochez une case pour indiquer que vous souhaitez être informé(e) des offres spéciales et promotions, Luxaflex les utilise également pour vous faire parvenir les informations pertinentes. Il est important que vous sachiez que nous faisons appel à des sous-traitants (par ex. des sociétés de transport) pour nos activités. Nous attendons toujours de nos sous-traitants qu'ils ne divulguent pas et n'utilisent pas vos informations personnelles identifiables à d'autres fins que pour les services qu'ils nous fournissent.

### Protection

Il est important de protéger les informations relatives à vos commandes. Nous utilisons la technologie Secure Sockets Layer (SSL), une norme de l'industrie qui protège vos informations de commande en ligne. Le cryptage SSL est une méthode qui code les informations lorsqu'elles sont transmises via internet. Pour contrôler la sécurité de votre connexion, regardez dans votre navigateur après avoir eu accès au serveur. Si vous voyez un cadenas fermé (selon le navigateur), cela signifie que SSL est actif. Un contrôle supplémentaire de la sécurité peut s'effectuer dans la barre d'adresse URL de votre navigateur. Si vous accédez à un serveur sécurisé, les premiers signes de l'adresse du site web doivent changer de "http" en "https". Certaines versions de navigateurs et certains pare-feu n'autorisent pas de communication via des serveurs sécurisés. Dans ce cas, vous ne pouvez pas vous connecter au serveur et vous ne pouvez donc pas passer commande via une connexion peu sûre. Bien qu'aucune méthode ne soit absolument hermétique, SSL est la technologie de cryptage avancée utilisée aujourd'hui dans l'e-commerce. Malheureusement, aucune transmission de données via l'internet ne peut être qualifiée de sûre à 100% . Bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir à 100% la sécurité des informations que vous nous transmettez.

### Acceptation des présentes conditions

L'utilisation de ce site web implique que vous acceptez la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente politique de confidentialité, vous ne pouvez pas utiliser ce site web. Si vous continuez à utiliser ce site après modification de la présente politique de confidentialité, cela signifie que vous acceptez ces modifications.

## Coordonnées générales Luxaflex France



Luxaflex France  
23 Rue des Forts  
59960 Neuville en Ferrain

Téléphone      0320693535  
Fax                0320693514  
Mail                [service.clients@luxaflex.fr](mailto:service.clients@luxaflex.fr)





**Merci  
de votre  
attention !  
et  
Bonnes  
ventes !**